

KARTA GWARANCYJNA SYSTEMU PEX I PRESS

Instalacja: WODY UŻYTKOWEJ/ CENTRALNEGO OGRZEWANIA OGRZEWANIA/ PODŁOGOWEGO*

INWESTOR	
RODZAJ SYSTEMU	
ARCHITEKT	
BIURO PROJEKTOWE	
WYKONAWCA INSTALACJI	
NUMER PROTOKOŁU PRÓBY CIŚNIENIOWEJ	
DATA WYKONANIA	
DATA URUCHOMIENIA INSTALACJI	

Potwierdzam, że:

- ww. instalacja została wykonana zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu marki REITER,
- prace montażowe zostały przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi polskimi normami,
- do wykonania instalacji użyto wyłącznie rur i kształtek marki REITER.

miejsowość, data

pieczętka i podpis wykonawcy instalacji

**Niepotrzebne skreślić*

WARUNKI GWARANCJI

1. **RTR GROUP SP. Z O.O. – GWARANT** udziela 5-letniej gwarancji na rury i złączki systemu PEX/Al/PEX marki "REITER", liczonej od daty zakupu, niezależnie od daty uruchomienia instalacji. Gwarancja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej obejmuje ukryte wady materiałowe oraz produkcyjne.
2. W systemie skręcanym gwarancja obejmuje osobno rurę i złączki, natomiast w systemie zaprasowywanym – rurę wraz z połączeniami.
3. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest dostarczenie do **RTR GROUP SP. Z O.O.** kompletnie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej w ciągu 3 miesięcy od uruchomienia instalacji.
4. Montaż instalacji musi być wykonany przez podmiot posiadający autoryzację **RTR GROUP SP. Z O.O.** oraz uprawnienia do nadzorowania i prowadzenia robót budowlano-montażowych.
5. Instalacja musi być zbudowana na terenie Polski.
6. Gwarancja traci ważność w przypadku zastosowania innych produktów (rur, złączek) niż dostarczone przez **RTR GROUP SP. Z O.O.**
7. Gwarancja obejmuje jedynie koszty naprawy lub wymiany produktów.
8. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - o niedotrzymania warunków zawartych w instrukcji montażu,
 - o uszkodzeń wynikających ze zdarzeń losowych (np. wyładowania atmosferyczne, katastrofy budowlane, pożary, powodzie),
 - o niewłaściwego przechowywania lub użytkowania produktów,
 - o użycia rur i złączek niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - o szkód powstałych na skutek czynników zewnętrznych, chemicznych lub fizycznych (np. przewiercenia rur, uszkodzeń mrozowych),
 - o braku przeprowadzenia prób szczelności zgodnie z „Warunkami technicznymi wykonania i odbioru rurociągów z tworzyw sztucznych”,
 - o braku zabezpieczenia instalacji grzewczej przed wzrostem temperatury powyżej 95°C i ciśnienia 6 bar lub 80°C i ciśnienia 10 bar.
9. Inwestor ubiegający się o odszkodowanie musi przedłożyć wypełnioną kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu.
10. Roszczenia odszkodowawcze dotyczące utraconych korzyści, unieruchomienia zakładu, zmniejszenia wartości nieruchomości lub innych pośrednich szkód są wyłączone.
11. Skorzystanie z gwarancji w trakcie jej obowiązywania nie przedłuża jej okresu.
12. Prawa wynikające z niniejszej gwarancji przechodzą na nowego właściciela w przypadku sprzedaży nieruchomości.
13. Koszty nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego ponosi zgłaszający.
14. Firma **RTR GROUP SP. Z O.O.** posiada ubezpieczenie OC produktu, obejmujące szkody wynikające z wad wyrobu.
15. W stosunkach międzynarodowych, jeśli nabywcą produktów **RTR GROUP SP. Z O.O.** jest podmiot zagraniczny, **RTR GROUP SP. Z O.O.** udziela gwarancji jakości na produkty zgodnie z regulacjami obowiązującymi w kraju nabywcy, na okres analogiczny do przewidzianego w polskich warunkach gwarancyjnych.

_____, dnia _____

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Sporządzający protokół: _____
(imię i nazwisko)

Miejsca instalacji: _____
(dokładny adres)

Reklamujący: _____
(imię i nazwisko/nazwa oraz dane teleadresowe)

Wykonawca: _____
(nazwa i dane firmy będącej wykonawcą robót instalacyjnych)

Przedmiot reklamacji (nazwa towaru/instalacji, data zakupu towaru(-ów):

Opis powstałej wady i data stwierdzenia:

Oczekiwany sposób rozwiązania reklamacji:

Sporządzający:

Odbierający protokół:
